

お知らせ

当社は個人情報保護法を遵守し、お客さまの個人情報を適切に取り扱って参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、お客さまの個人情報を開示させていただく場合は、運転免許証を提示していただく等、所定の方法でご本人であることを確認させていただきますので、よろしくお願いいたします。

お客さま情報の取扱いについて

1. お客さま情報の利用目的

当社は、ガス機器販売、設置、修理等の業務や各種委託業務の実施にあたり、お客さまから直接又は業務委託元等を通じて、あるいは電話帳、住宅地図等の刊行物等から、お客さま情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号、所有機器等）を取得いたしますが、これらの個人情報は以下の目的に利用させていただきます。

- ①エネルギー供給及びその普及拡大
- ②消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安
- ③エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）・設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- ④通信サービスの提供
- ⑤エネルギー供給・利用およびその普及拡大に関連する生活支援サービスの提供
- ⑥上記各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR
- ⑦上記①から⑥の事業に関連するサービス・商品に関する調査・データ集積・分析、研究開発
- ⑧その他上記①から⑦に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

※①～⑧の目的（趣味・嗜好等に応じた広告・宣伝、営業活動および各種マーケティング施策の実施を含む）のために、お客さま情報（属性、関心、使用実績等）を分析して利用することがあります。

なお、当社は、これらの業務を円滑に進めるため、協力会社等に業務の一部を委託することがあります。この際当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。これらの場合、当社と業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

2. お客さま情報の共同利用

当社は、東邦ガス株式会社とのお客さま情報を共同利用いたします。

共同して利用 するお客さま 情報の項目	①氏名、住所、電話番号等の項目 ②エネルギー消費機器、住宅設備等の販売・修理等に関して取得されたすべての項目
共同して利用 する者の範囲	東邦ガス株式会社
利用する者の 利用目的	①エネルギー供給及びその普及拡大 ②消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安 ③エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）・設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス ④通信サービスの提供 ⑤エネルギー供給・利用およびその普及拡大に関連する生活支援サービスの提供 ⑥上記各種事業に関連するサービス・製品のお知らせ・PR ⑦上記①から⑥の事業に関連するサービス・商品に関する調査・データ集積・分析、研究開発 ⑧その他上記①から⑦に付帯する事業ならびに関連する業務の実施 ※①～⑧の目的（趣味・嗜好等に応じた広告・宣伝、営業活動および各種マーケティング施策の実施を含む）のために、お客さま情報（属性、関心、使用実績等）を分析して利用することがあります。
お客さま情報の 管理について 責任を有する者	東邦ガス株式会社